



CHARTE GRAPHIQUE

IDENTITÉ POINT RETRAIT
@ COMMERCE

JUIN 2011

1.1 Les couleurs et usages du pictogramme :

En raison des contraintes techniques de reproduction propres à chaque support, le pictogramme Point Retrait existe en plusieurs versions :

- **une version couleurs en deux tons directs** noir Process Black et rouge Pantone® 485 C ;
- **une version couleurs en CMJN** pour reproduction en quadrichromie ;
- **une version couleurs RVB** pour utilisation écran et dans les applications de bureautique (interface bornes, web, etc.) ;
- **une version en niveaux de gris** pour reproduction monochrome ;
- **une version en noir** pour reproduction monochrome en aplat.

en niveaux de gris









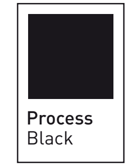

en aplat noir







Picto Point Retrait à utiliser sur toutes vos communication lorsque vous mettez en avant le retrait en magasin.





Reproduction
en tons directs





Reproduction
en quadrichromie





Reproduction
en RVB

1.2 La typographie d'accompagnement

Afin de constituer un univers typographique cohérent, une famille de caractères d'accompagnement a été définie. Cette typographie doit être privilégiée sur tous les supports Intermarché Point Retrait.

La typographie de la marque est la **Din**, utilisable dans ses différentes graisses.

Din Light / Light Italic

abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç01234
56789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
,;:?!(&"+/=")%$*...

*abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç012345
6789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ,;:?
!(&"+/=")%$*...*

Din Regular / Regular Italic

abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç0123
456789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWX
YZ,;:?!(&"+/=")%$*...

*abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç012345
6789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ,;:
?!(&"+/=")%$*...*

Din Medium / Medium Italic

abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç012
3456789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVW
XYZ,;:?!(&"+/=")%$*...

*abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç01234
56789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ,
;:?!(&"+/=")%$*...*

Din Bold / Bold Italic

**abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç012
3456789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVW
XYZ,;:?!(&"+/=")%$*...**

***abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç0123
456789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXY
Z,;:?!(&"+/=")%$*...***

Din Black / Black Italic

**abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç01
23456789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUV
WXYZ,;:?!(&"+/=")%$*...**

***abcdefghijklmnopqrstuvwxyzàéèœç0123
456789ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXY
Z,;:?!(&"+/=")%$*...***

1.3 Le Mode d'Emploi Point Retrait

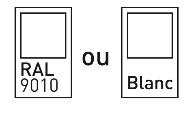
Le mode d'emploi explique les 3 étapes du parcours client :
1. la commande sur internet
2. le réglement à l'accueil du magasin
3. la récupération de la commande

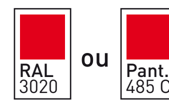
Il est utilisé en communication et en signalétique afin de renforcer la compréhension du service
Son utilisation est recommandée sur fond noir.
La typographie utilisée est la DIN.



2
Je passe à l'accueil de mon magasin...
Je passe à l'accueil dans le créneau horaire choisi et je règle ma commande

3
... et hop! Je récupère mes courses.
Je repars sans attente en caisse avec ma commande.







1.4 Signalétique Mode d'Emploi Point Retrait

A. Enseigne Mode d'Emploi
Signalétique et communication

Eléments graphiques à utiliser en dehors de votre PDV.
Affiche à poser à votre station essence.
Eviter proche des places de parking pour des raisons de sécurité.
Format 700xcalcul automatique



B. Enseigne Mode d'Emploi "compact"
Signalétique et communication

Eléments graphiques à utiliser dans votre PDV.
Affiche à poser sur un mur près de votre acceuil.
Format 900xcalcul automatique



C. Version horizontale "compacte"
Signalétique et communication

Eléments graphiques à utiliser dans votre PDV à l'accueil.
Affiche à coller au dos du bureau d'accueil.
Format 800xcalcul automatique



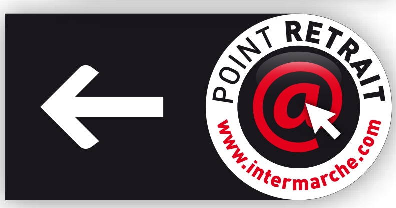
1.5 Signalétique directionnelle Point Retrait

D. Signalétique directionnelle simple

Horizontale

Eléments graphiques à utiliser pour indiquer la direction à vos clients.
Format 700xcalcul automatique





E. Signalétique directionnelle avec Mode d'Emploi "compacte"

Horizontale

Eléments graphiques à utiliser pour indiquer la direction à vos clients.
Format 1060xcalcul automatique





F. Signalétique directionnelle avec Mode d'Emploi "compacte"

Verticale

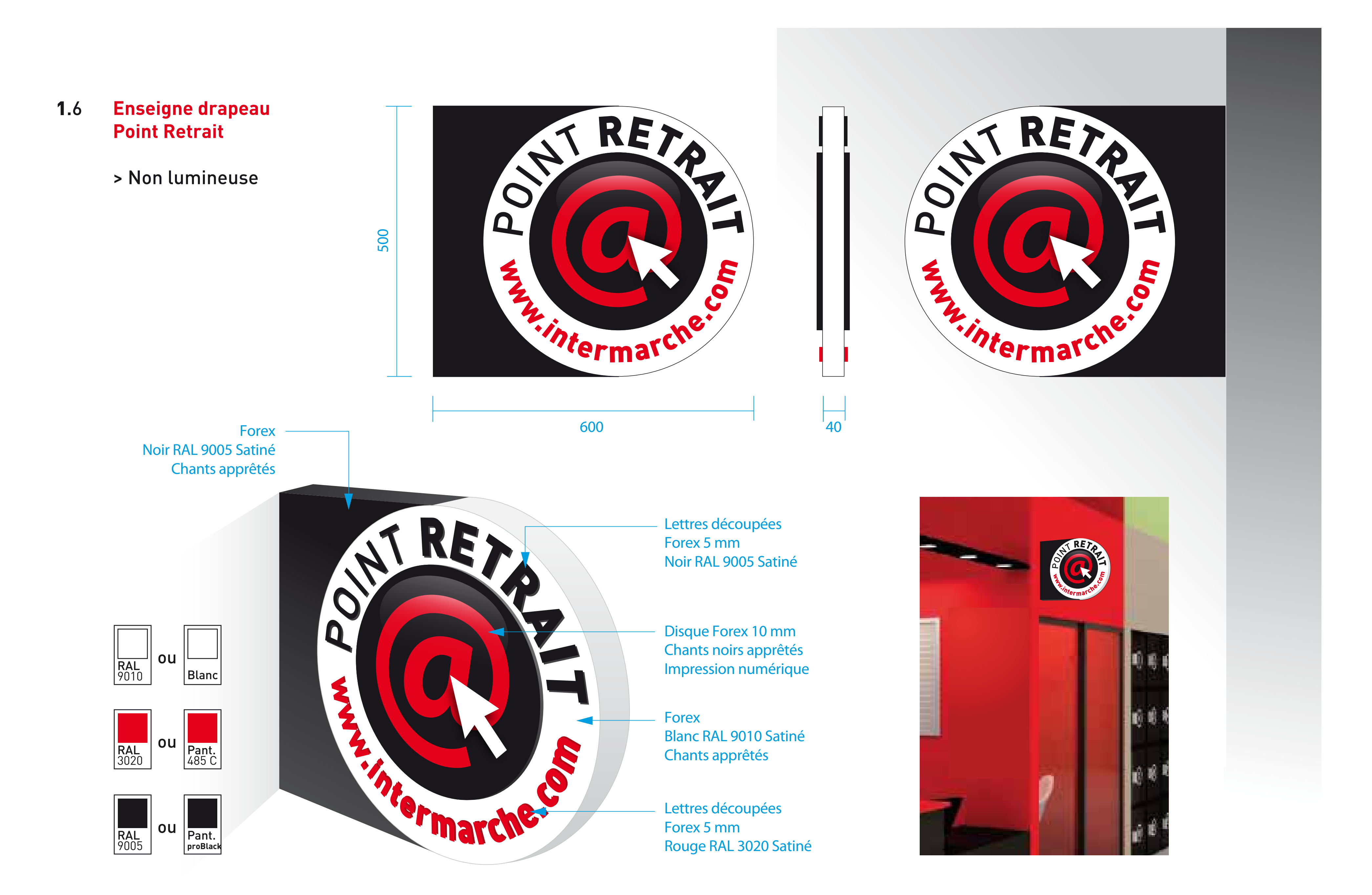
Eléments graphiques à utiliser pour indiquer la direction à vos clients.
A utiliser lorsque le point retrait est assez loin de l'entrée.
Format 500xcalcul automatique





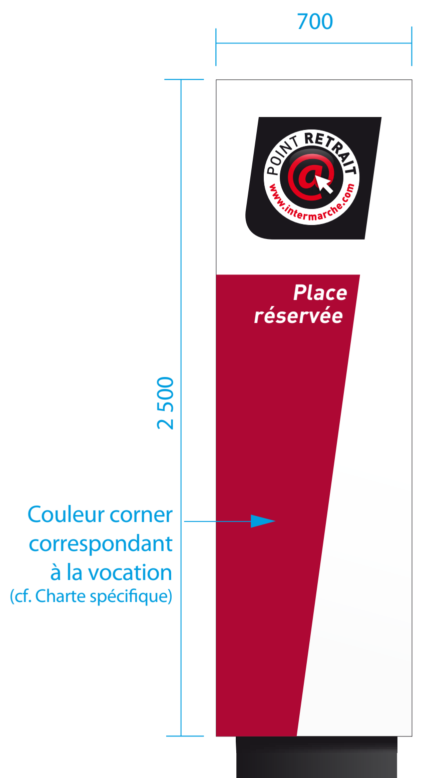
1.6 Enseigne drapeau Point Retrait

> Non lumineuse

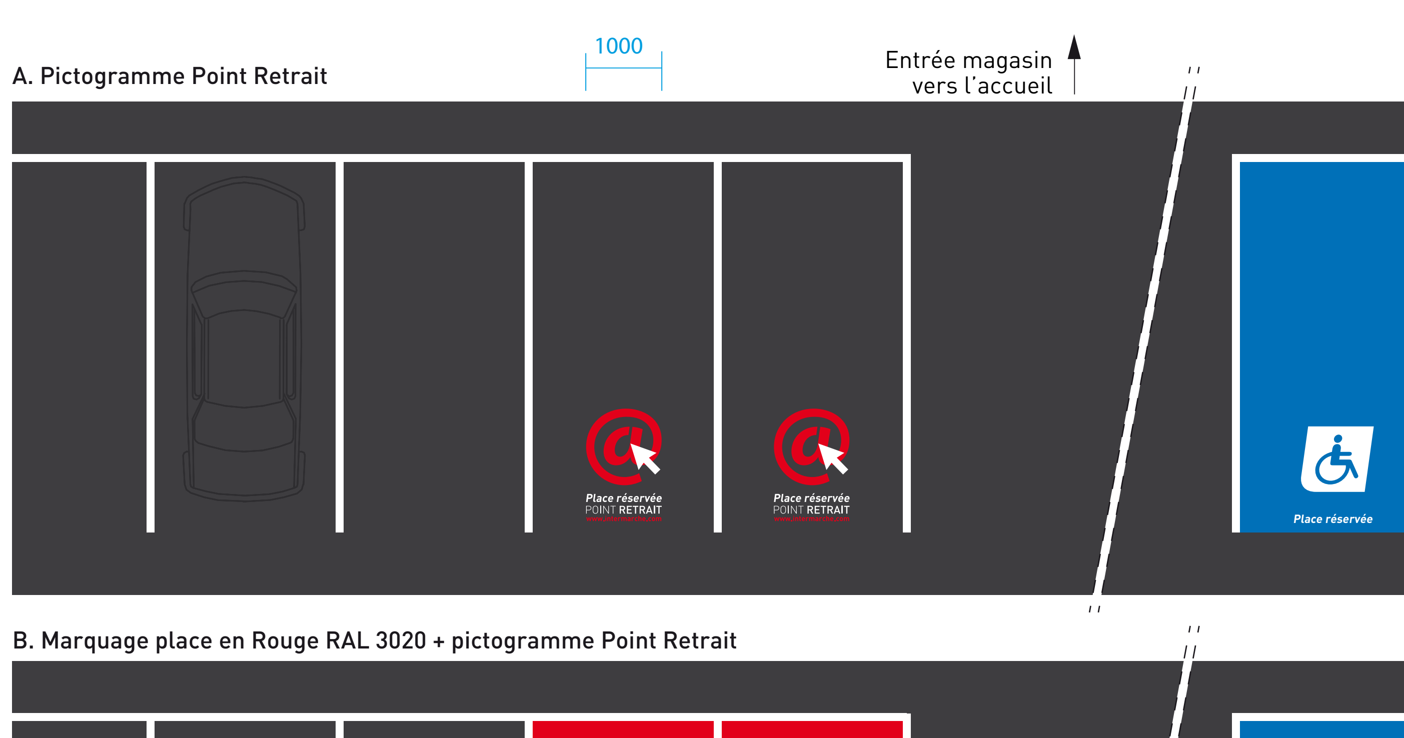


1.7 Places réservées

Marquage au sol
Il est recommandé de positionner les places réservées à proximité de l'entrée principale, au plus proche de l'accueil du magasin.
Totem spécifique en complément
(type PMR ou place famille / 700x2500mm).
Tôle laquée blanc Satiné RAL 9010.
Pictogrammes adhésivés.
Corner couleur. Texte blanc adhésivés.



A. Pictogramme Point Retrait



B. Marquage place en Rouge RAL 3020 + pictogramme Point Retrait

